

Warunki gwarancji

AUTO DRIVE P.S.A.

Wersja z dnia 09.09.2026 r. obowiązuje dla zleceń zawartych od dnia 01.10.2026 r.

§ 1.

Gwarant i Klient

1. Gwarantem jest AUTO DRIVE P.S.A. z siedzibą w Redzie, adres: ul. Cisowa 21, 84-240 Reda, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0001069166, NIP: 5882505979, kapitał akcyjny: 50.000,00 zł.
Adres warsztatu i reklamacji: ul. Cisowa 21, 84-240 Reda. E-mail reklamacje@autodrive.pl, telefon: +48 58 380 40 20. Dalej: „Gwarant”.
2. „Klient” oznacza osobę, która zawarła z Gwarantem umowę o wykonanie naprawy lub dostarczenie części.
3. „Konsument” oznacza osobę fizyczną, o której mowa w art. 22¹ Kodeksu cywilnego.

§ 2.

Przedmiot gwarancji

1. Gwarant udziela dobrowolnej gwarancji na prawidłowość usług oraz części dostarczonych i zastosowanych przez Gwaranta, wyłącznie w zakresie wskazanym w zleceniu, fakturze, paragonie lub innym dokumencie dotyczącym naprawy.
2. Naprawa automatycznej skrzyni biegów nie oznacza regeneracji całej skrzyni ani przywrócenia wszystkich jej elementów do stanu fabrycznie nowego, chyba że wyraźnie wskazano inaczej w dokumentacji naprawy.
3. Gwarancja na część dostarczoną przez Klienta obejmuje wyłącznie prawidłowość jej montażu przez Gwaranta.

§ 3.

Okres i warunki gwarancji

1. Gwarancja obowiązuje przez 12 miesięcy od dnia wydania pojazdu po naprawie albo przez 20 000 km przebiegu od stanu licznika wskazanego przy wydaniu pojazdu, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
2. Warunkiem gwarancji na naprawę automatycznej skrzyni biegów jest wykonanie w serwisie Gwaranta, po przejechaniu od 1 500 km do 2 500 km od naprawy, kontroli połączonej z wymianą oleju. Cena kontroli wynosi 800 zł brutto.
3. Brak kontroli może uzasadniać odmowę świadczenia wyłącznie w zakresie, w jakim miał wpływ na powstanie lub zwiększenie usterki albo uniemożliwił ustalenie jej przyczyny.

§ 4.

Zgłoszenie i wykonanie gwarancji

1. Usterkę należy zgłosić pocztą elektroniczną na adres reklamacje@autodrive.pl, pisemnie lub osobiście pod adresem 84-240 Reda ul. Cisowa 21 albo telefonicznie pod numerem +48 534-444-663. Zgłoszenie powinno zawierać, w miarę możliwości, dane Klienta, numer dokumentu naprawy, VIN, aktualny przebieg i opis usterki.
2. Klient umożliwia Gwarantowi zbadanie pojazdu i elementu objętego zgłoszeniem. Naprawę gwarancyjną wykonuje Gwarant albo wskazany przez niego podmiot.
3. W przypadku uznania zgłoszenia Gwarant nieodpłatnie ponownie wykonuje usługę

w zakresie w jakim okazała się wadliwa albo naprawia lub wymienia część objętą gwarancją. Gwarant ponosi koszty wykonania uznanego świadczenia w zakresie wymaganym przez obowiązujące przepisy.

4. Gwarant odpowiada na reklamację Konsumenta w terminie 14 dni od jej otrzymania. Odpowiedź przekazuje w formie pisemnej lub innym trwałym nośniku. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.

§ 5.

Zakres wyłączeń

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie usterki wynikające z nieprawidłowego wykonania usługi przez Gwaranta albo z przyczyny tkwiącej w części dostarczonej przez Gwaranta.
2. Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia, elementów nieobjętych naprawą, nieprawidłowej eksploatacji, zaniedbań serwisowych, działania innych podzespołów, modyfikacji pojazdu ani zdarzeń zewnętrznych, chyba że uszkodzenie pozostaje w bezpośrednim związku z wadliwym wykonaniem usługi lub wadą części objętej gwarancją.

§ 6.

Prawa ustawowe

1. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową Klientowi z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
2. Gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza ustawowych roszczeń Klienta związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usługi.

§ 7.

Dokument gwarancyjny

1. Warunki gwarancji są wydawane Klientowi na papierze lub innym trwałym nośniku. Dla danej naprawy obowiązuje wersja wskazana w jej dokumentacji.